# *Кодекс волонтера*

1. *Уважайте религиозные, философские и другие взгляды человека — они важная часть его внутреннего мира. Давление с нашей стороны недопустимо.*
2. *Помните, что Вы – «письмо Христово, читаемое всеми человеками». Молитесь постоянно о помощи и мудрости свыше. Позвольте Богу в вас, для вас и через Вас явить Свою славу тем, с кем вы будете общаться.*
3. *Не откладывайте на завтра, если обещали помощь. Завтра может быть поздно.*
4. *При общении с больным или человеком, переживающим кризис, помните, что:*

*- желания и интересы этого человека являются основой для общения. Наше открытое сердце и умение слушать могут преодолеть чувство одиночества;*

*- сдержанность в эмоциях и движениях, отсутствие суеты - проявление понимания состояния человека;*

*- отсутствие в речи резких, категорических выражений и, напротив, употребление мягких, вероятностных форм предложений помогают создать атмосферу доверия.*

1. *Не обсуждайте без необходимости личную жизнь человека, сохраняйте необходимую конфиденциальность.*
2. *Оставьте на время встречи груз своих нерешенных проблем. Не перекладывайте его на плечи подопечного.*
3. *Беритесь только за посильную работу. Каждое полезное дело, каким бы незначительным оно не казалось, важно для Бога.*
4. *Выполняйте работу, за которую взялись, как следует и не перекладывайте на другого. Не забывайте поблагодарить других добровольцев за помощь.*
5. *Доброжелательность, терпимость и честность помогут нам работать вместе.*
6. *Относитесь внимательно к просьбам и замечаниям координаторов и других волонтеров. Не обижайтесь, если у координатора не было времени поблагодарить за хорошо сделанную работу.*
7. *Если возникла трудная ситуация, не спешите, лучше посоветуйтесь с координатором или пастором. Принимайте участие в регулярных встречах добровольцев. Это поможет правильно организовать и скоординировать нашу деятельность.*
8. *Не осуждайте коллегу, а открыто обсуждайте проблему. Не торопитесь с выводами. Осуждение разрушительно, а открытое обсуждение поможет найти правильный выход.*
9. *Прислушивайтесь к мнению коллег и не бойтесь поменять привычный вид деятельности. Возможно, новое служение позволит лучше раскрыть себя и принесет больше пользы.*